

Kuutasulise üksikpaketi näidisarve

Elisa Klient
Järvevana tee 1-1
11111 Tallinn

elisa

Arve nr 2001836723

Kuupäev: 02.11.2014

Maksetähtaeg: 16.11.2014

Viitenumber: 1011115 (maksekorraldusele)

Kliendinumber: 101111 (e-arve püsivaks lepingule)

Märgi viitenumber alati maksekorraldusele pangalekandega arvet tasudes. Nii toimides jõuab tasutud summa kindlalt õigesse kohta. Viitenumber on igal kuul sama.

Igal kliendil on unikaalne kliendinumber. Püsivaks sõlmimisel tuleb just see märkida lepingule.

Kasutaja nimi on märgitud mobiilinumbriga juurde - nii on Sul arvest selgem ülevaade. Kui soovid kasutaja nime muuta, saad seda teha Elisa Iseteeninduses või läbi klienditeeninduse.

Kõikide mobiilinumbrite ja teenuste arved eraldi ja kokku summeeritult.

Elisa teenuste arve

Periood: 1. september - 30. september 2015

Mobiilinumbr	Kasutaja	Summa	Käibemaks	Summa kokku
56111222	Tuuli Tuisk	38,710	4,544	43,254
Kokku		38,710	4,544	43,254
Ümardamine				-0,004
Arve kokku EUR		38,71	4,54	43,25
Sh käibemaksuga 20%		22,71	4,54	27,25
Sh käibemaksuga 0%		16,00	0,00	16,00

Ettemakse

0,00

Võlgnevus eelmisest perioodist

0,00

Kuulub tasumisele

43,25

Juhul, kui arve koostamise ajaks on mõni eelneva perioodi arvetest tasumata või on ettemaks, kajastub see „Ettemakse/võlgnevus eelmisest perioodist“ real. Ettemakse puhul on sellel real olev summa miinusmärgiga.

Tasumisele kuuluv summa moodustub arve summast ja ettemaksest/võlgnevusest. E-arve püsivakslepinguga arvet tasudes debiteeritakse Sinu kontolt just see summa.

Elisa Eesti AS
Sõpruse pst. 145
13417 Tallinn, Eesti
Reg.nr 10178070
KMKR EE 100222788

Eraklienditeenindus:
Telefon: 6 600 600
Faks: 6811 965
www.elisa.ee

Arveldus:
Swedbank a/a 221001181561, HABAE2X, EE082200221001181561
SEB Pank a/a 10220003768012, EEUH2X, EE421010220003768012
Nordea Pank a/a 17000236579, NDEAE2X, EE691700017000236579
Danske Pank a/a 332097350004, FOREE2X, EE613300332097350004

Kuutasulise üksikpaketi näidisarve alajaotus

Kõige enam küsitud küsimused arve kohta

Minu arve on suurem kui miinimumarve summa/kuutasu. Miks?

Miinimumarve/kuutasu puhul on tegemist minimaalse summaga, mis paketi kasutamise eest esitatakse. Tarbides teenuseid rohkem kui miinimumarvesse mahub ja/või kasutades teenuseid, mis ei kuulu kuutasu sisse (nt rahvusvahelised kõned, eritariifsed teenused, e-piletid, parkimine, meelelahutusliinid jms), lisatakse need miinimumarve summale juurde.

Ma ei viibinud eelmisel kuul välismaal. Miks mul on arvel rida "Kõned välismaal"?

Arvel võivad kajastuda ka üle-eelmisel kuul välismaal tehtud kõned. Kuna info saamine välisoperaatorilt võtab aega, siis välismaal kasutatud teenused jõuavad arvele hilinemisega. Kõneeristusel on need kõned aga õiges kuus ning sealt saab kõne tegemise/teenuse kasutamise aega kontrollida.

Täpsema ülevaate oma tarbitud teenustest leiad Elisa iseteenindusest alajaotusest „E-teenindus > Arveldus > Kõneeristus“.

Ülevaate arvetest ja maksetest leiad Elisa iseteenindusest alajaotusest „E-teenindus > Arveldus“, sealt on kõige lihtsam ka arveid maksta.

Elisa arve alajaotus

Tuuli Tuisk | Kliendinumbr: 1011111 | Arve nr: 2001836723 | Periood: 1. september - 30. september 2015

Mobiiltelefon: 56111222 | Tuuli Tuisk | Pakett: Eripakett 5

Kõned	Arv	Kestus/maht (KB)	Summa	Käibemaks	Summa kokku
Elisa mobiilidele	1	00:00:51	0,008	0,002	0,010
EMT mobiilidele	13	00:05:27	0,042	0,008	0,050
Tele2 mobiilidele	44	00:23:32	0,183	0,037	0,220
Lauatelefonidele	3	00:00:52	0,000	0,000	0,000
Eritariifsetele lühinumbritele	3	00:00:52	0,000	0,000	0,000
Kõned välismaal	1	00:03:24	0,000	0,000	0,00
Välismaal vastuvõetud	3	00:00:52	0,000	0,000	0,000
Info- ja nõustamistelefon	1	00:03:24	0,000	0,000	0,00
Tekstisõnumid (SMS)					
Kohalik SMS	16	20	0,000	0,000	0,000
SMS välismaale	3	4	0,000	0,000	0,00
Tekstisõnumid (vastuvõetud)					
Välismaal vastuvõetud SMS	13	13	0,000	0,000	0,000
M-Internet					
M-int. välismaal	3	3	0,799	0,160	0,959
Kuutasud					
MiNT Go	1	00:00:00	4,583	0,917	5,500
Eripakett 5	1	00:00:00	4,583	0,917	5,500
Muud teenused					
Osamaksetega vara müük 21/24 (Huawei E3272)					
Kokku					
Mobiiltelefoni 56111222 arve kokku			4,907	0,981	6,71

Real "Eritariifsed" kajastuvad teenused, millel on tavahinnast erinev hind. Nt erinevad infotelefonid, takso tellimine, annetused, loto jmt.

Lisateenus MiNT Go sisaldab interneti kasutust Eestis. Välismaal tarbitud internet kuvatakse eraldi real ja hinnastatakse vastavalt hinnakirjale.

Kui SMS-ide arv on väiksem kui SMS-ide maht, siis tähendab, et oled saatnud SMS-e, mis koosnesid mitmest SMS-ist (tähepärgide arv suurem kui 160)

Liidesele kehtivad kuutasud on näha siin

Liidese arve kokku on alati tarbitud teenuste summa + kuutasud - soodustused (kui neid on)

Eripakett 5 sisaldub 300 tasuta riigisisest kõneminutit. Tasuta minutite arvestus käib kronoloogiliselt ning juhul kui maht ületatakse lisatakse arvele tasu, mis on võetud alates 301st minutist.

Kuna info välismaal tarbitud teenuste kohta jõuab meieni viivitusega, siis võivad arvel kajastuda teenused eelmisest arveperioodist. Nt augustis välismaal kasutatud teenused võivad lisanduda septembrikuu arvele.