

“ПРЕЙСКУРАНТ НА УСЛУГИ, РАСЧЕТЫ И ЗАДОЛЖЕННОСТИ“ ДЛЯ ЧАСТНОГО КЛИЕНТА

Услуга	Стоимость (€) с НСО
Подключение	
Подключение с переносом номера из другой сети	0
Подключение в представительстве	3,5
Действия, связанные с номером мобильного телефона и договором	
Активирование номера мобильного телефона, если он был закрыт по инициативе Elisa	10
Смена номера мобильного телефона	10
Смена номера мобильного телефона на свободно выбранный номер телефона	25
Приостановка договора подключения	3,5
Замена SIM-карты	10
Замена SIM-карты для Mobii1-ID	10
Смена владельца номера мобильного телефона, в представительстве	10
Смена владельца номера мобильного телефона, в Бюро самообслуживания	5
Плата за переоформление договора о продаже имущества с частичными платежами	10
Смена пакета	
Смена пакета в представительстве	10
Смена пакета в Бюро самообслуживания на пакет с более высокой месячной платой/минимальной суммой счета	3
Смена пакета в Бюро самообслуживания на пакет с более низкой месячной платой/минимальной суммой счета	10
Задолженности	
Снятие ограничения, наложенного из-за задолженности, размер которой от 15 евро и больше	4
Первое/второе напоминание о задолженности	0
Третье напоминание о задолженности	5
Прочие действия	

Сальдоинфо	0,15/ запрос
Копия документа покупки	0/ повторно 3,5
Копия счета	0/ повторно 3,5
Снижение стоимости устройства	Плата на основании акта экспертизы
Плата за выдачу справки	4/ справка
Плата за пластиковый пакет Elisa	0,3
Плата за хранение устройства (начиная с 15-го дня после извещения)	2,49/ день
Перечень исходящих звонков (период: 1 месяц)	0/ повторно 4
Ежемесячный перечень исходящих звонков	4/ месяц
Сальдо за 1 год	0/ повторно 3,5

Конечный пользователь, который не согласен с изменениями прейскуранта, имеет право отказаться от заключенного с Elisa договора о подключении до вступления изменений в силу.